

## Авиакомпания Thai Airways International заявляет о прекращении полетной программы по маршруту Бангкок – Москва с 29 марта 2015 года.

В этой связи, пассажирам, которые приобрели билеты на вылеты после 28 марта 2015, предлагаются следующие альтернативы:

### Однократное изменение даты путешествия и совершение полета до 28 марта 2015

Разрешено изменение и даты вылета, и даты возврата. Все изменения должны быть произведены одновременно, билет подлежит ревалидации. Необходимо соблюсти оригинальный класс бронирования, сезонность и правила максимального и минимального пребывания билета.

### Альтернативные варианты перелетов.

Перелет из Москвы осуществляется через Европейский хаб - ТОЛЬКО авиакомпаниями-партнерами по STAR ALLIANCE. Дальнейший перелет в Бангкок и далее (согласно маршрута пассажира) – ТОЛЬКО собственными рейсами THAI Airways. Использовать код-шер рейсы TG , фактически выполняемые другими авиакомпаниями запрещено.

- 1) Москва- Франкфурт/Мюнхен - Москва - рейсами Lufthansa.
- 2) Москва – Цюрих – Москва - рейсами Swiss.

При перебронировании перелетов соблюдается следующий порядок переписки билетов:

- на рейсы Thai Airways необходимо соблюдать только класс обслуживания (экономический или бизнес), а класс бронирования может быть любой доступный в системе.
- места на рейсах Lufthansa и Swiss необходимо бронировать в строгом соответствии с таблицей ниже, где классу бронирования оригинального билета соответствует разрешенный класс бронирования на рейсе авиакомпании-партнера.

<i>TG fare type</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>J</i>	<i>Z</i>	<i>Y</i>	<i>B</i>	<i>M</i>	<i>H</i>	<i>Q</i>	<i>V</i>	<i>W</i>	<i>G</i>
<i>LH RBD</i>	<i>D</i>	<i>Z</i>	<i>Z</i>	<i>Z</i>	<i>B</i>	<i>M</i>	<i>U</i>	<i>H</i>	<i>Q</i>	<i>V</i>	<i>W</i>	<i>Q</i>
<i>LX RBD</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>J</i>	<i>Z</i>	<i>Y</i>	<i>B</i>	<i>M</i>	<i>H</i>	<i>Q</i>	<i>V</i>	<i>W</i>	<i>Q</i>

- В бронирование необходимо внести OS элемент с информацией о причине переписки:

*Amadeus:* OS YY INVOL REROUTE DUE TO TG FLT SUSPENSION  
*Sabre:* 3OSI YY INVOL REROUTE DUE TO TG FLT SUSPENSION  
*Galileo:* SI.YY\*INVOL REROUTE DUE TO TG FLT SUSPENSION

- Билеты переписываются NOADC, игнорируя разницу в тарифах и таксах. Добор делать не нужно. При переписке в ENDORSEMENT BOX билета обязательно внести 5-значный код INVOL. Работающие в Amadeus должны также присвоить статус INVOLUNTARY EXCHANGED оригинальному билету :

*Amadeus:* FE INVOL и TTP/ET/TX/IVI  
*Sabre:* W#ED/INVOL  
*Galileo:* TMU1EBINVOL или TKP1P1/EBINVOL

### Полный возврат приобретенных билетов

Осуществляется без штрафных санкций – через систему бронирования, с внесением ремарки *INVOL REFUND DUE TO TG974 975 SUSPENSIONS*

*Amadeus:* TRFU/RM/INVOL REFUND DUE TO TG974 975 SUSPENSIONS  
*Sabre:* в соответствующее поле маски возврата  
*Galileo:* в соответствующее поле маски возврата